

Timothy Gilles

TECHNICIEN IT — RÉSEAU & TÉLÉCOM

Wavre, Belgique • +32 471 84 00 87 • gillestimothy1@gmail.com • linkedin.com/in/timothy-gilles

PROFIL

Technicien IT et télécom polyvalent, actif depuis 2021 dans l'intégration B2B, avec une expertise pratique couvrant la téléphonie Avaya, les systèmes de vidéosurveillance et de contrôle d'accès, l'infrastructure réseau (firewall, VPN, VLAN, Wi-Fi) et l'administration système. À l'aise aussi bien sur le terrain qu'en support client, je combine rigueur technique et capacité à automatiser et documenter les processus. Autonome et curieux, j'aime concevoir des outils concrets pour gagner en efficacité.

COMPÉTENCES

Réseau & Sécurité : Firewalls Sophos XG, VPN IPsec site-à-site, Wi-Fi, VLAN, routage

Téléphonie & Communication : Avaya IP Office, DECT, parlophonie (2N), VLAN voix, gestion de licences

Vidéosurveillance & Contrôle d'accès : Caméras Dahua & Hikvision, NVR/NAS, contrôle d'accès EVVA

Systèmes & Administration IT : Windows, dépannage matériel, support client, installations on-site

Audit : Audits d'entreprise en téléphonie et réseau

Logiciels & Outils : ERP Odoo (ticketing, timesheet, projets), Office 365, PowerShell, développement web

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Technicien IT — Réseau & Télécom

Octobre 2021 – Présent

Inventive Telecom Partners (ITP) — Belgique

- Installation et configuration de systèmes de téléphonie Avaya IP Office, DECT et parlophonie chez des clients B2B
- Déploiement de systèmes de vidéosurveillance (Dahua, Hikvision, NVR/NAS) et de contrôle d'accès EVVA
- Configuration d'infrastructures réseau : firewalls Sophos XG, VPN IPsec site-à-site, Wi-Fi, VLAN
- Réalisation d'audits d'entreprise en téléphonie et réseau
- Support technique client, interventions on-site et dépannage matériel
- Développement d'outils internes et automatisation via scripts PowerShell
- Projet clé : déploiement complet d'une infrastructure de résidence-services combinant postes fixes IP, mobiles et analogiques, parlophonie 2N, contrôle d'accès EVVA et vidéosurveillance sur un VLAN dédié
- Développement d'un outil de monitoring de services réseau (PowerShell) avec alertes et tableau de bord

Job étudiant — Développement & Logistique

Été 2021

Inventive Telecom Partners (ITP) — Belgique

- Développement web et contribution à des outils internes
- Gestion d'inventaire et organisation du stockage

Semaine internationale — Développement applicatif

2020

Projet collaboratif international — Chandigarh, Inde

- Participation à une semaine de développement applicatif en équipe internationale
- Collaboration en environnement multiculturel et anglophone

FORMATION

Bachelier — Technologie de l'Informatique

2017 – 2021

EPHEC, Louvain-la-Neuve

Formation en Gestion

2022

IFAPME, Wavre

Bachelier en Chimie (1re année)

2016 – 2017

UCLouvain, Louvain-la-Neuve

CERTIFICATIONS

- Avaya IP Office™ Platform — Specialized Administrator
- Avaya Cloud Office® — Sales Proficient

LANGUES & DIVERS

Français : Natif

Anglais : B1–B2

Néerlandais : A1

Permis : Permis B, depuis 2018

Centres d'intérêt : Développement web, design & dessin digital, broderie, nouvelles technologies, voyages